
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

AGELO

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « **CGUV** ») constituent le cadre contractuel de la délivrance des Produits et Services proposés par la société AGELO (ci-après la « **Société** » ou « **AGELO** »), société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, dont le siège est 89 rue de Dunkerque 75009 PARIS, immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 940 743 016, représentée par son président la société BIGSTACKOVERFLOW, elle-même représentée par Monsieur Quentin Piot, laquelle exploite le site internet <https://www.agelo.fr/> et la plateforme <https://app.agelo.fr/> (ci-après le « **Site internet** »).

AGELO propose à ses Clients, principalement des CSE, un accompagnement dans toutes leurs missions visant à simplifier la gestion de leur mandat en offrant un service fiable, complet et adapté à leurs besoins : formations CSE, rédaction des procès-verbaux de réunion de CSE, assistance juridique des élus de CSE et/ou salariés.

Les présentes CGUV ont pour objet de régir l'accès, l'utilisation et les conditions de vente des Services de AGELO auprès des Utilisateurs.

En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît que tout accès au Site le lie contractuellement à AGELO selon les termes des présentes.

Aucun document émis par l'Utilisateur ne peut être considéré comme contractuel ou applicable en lieu et place des présentes Conditions générales s'il n'est pas expressément accepté par la Société.

Ces Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications ultérieures. Toute modification de ces dispositions sera opposable aux Utilisateurs dès sa communication, et cela par quelque moyen que ce soit.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://www.agelo.fr> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière que ce que l'Utilisateur puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

ARTICLE 1. Définitions

Pour les besoins des présentes, les termes dont la première lettre commence par une majuscule ont, sauf indication contraire, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, la signification qui leur donnée ci-dessous :

« Abonnement »	désigne l'abonnement à la Plateforme auxquels peuvent souscrire les Clients, qui leur permet d'accéder aux Services de AGELO.
« Contenu »	désigne l'ensemble des éléments d'information éditoriale fournis par AGELO au Client, comprenant notamment les visuels, affiches, textes, photos, dessins, graphiques, tableaux, titres, informations et données de toute sorte, et les mises à jour de ces éléments.
« Client »	désigne tout utilisateur, personne physique ou morale, agissant dans le cadre de son activité professionnelle, ayant procédé à son Inscription et souscrivant aux Services payants ou gratuits d'AGELO, y compris la réservation d'un espace de publication de Contenu.
« Offre(s) »	désigne les Services payants à destination des Utilisateurs proposés par AGELO.
« Espace personnel »	désigne le compte personnel mis à la disposition du Client sur le Site, et/ou l'application, lui permettant, après s'être identifié et inscrit, d'accéder à tout ou partie des Services ainsi qu'aux données rattachées à son espace, et de gérer celui-ci.
« Etablissement »	désigne le fonds de commerce attaché à une activité, dotée d'un matériel et d'un personnel propres, constituant une fraction de l'entreprise ou pouvant coïncider avec l'entreprise du Client.
« Notifications »	désigne les messages envoyés par AGELO à destination des Utilisateurs par tous canaux de communication consentis par eux et notamment bannière et élément graphique sur le Site, e-mail, SMS, notification mobile, notification web.
« Politique de confidentialité »	désigne le document indiquant les modalités de collecte et de traitement par AGELO des données à caractère personnel des Utilisateurs ainsi que les droits dont ces derniers disposent sur celles-ci. La politique de confidentialité est accessible à l'adresse www.agelo.fr
« Service(s) »	désigne l'ensemble des prestations proposées sur le Site par la Société. Certains de ces Services peuvent être des Services Payants et les outils mis à disposition des Utilisateurs dans le cadre de l'abonnement (PV, Assistance juridique etc...)
« Site » ou « Plateforme »	désignent l'interface web « AGELO » accessible à l'adresse http://www.agelo.fr/ .

« **Utilisateur(s)** »

désigne indifféremment les Clients et les élus/salariés ainsi que toute personne physique ou morale naviguant sur le Site internet.

ARTICLE 2. Description des Services

AGELO a conçu un logiciel (AGELO) en mode SaaS (« *Software as a Service* ») destiné à répondre aux besoins spécifiques des CSE en matière de gestion de leurs réunions et d'assistance juridique.

Grâce à cette plateforme en ligne, le Client peut sous traiter et être assisté dans la rédaction de leurs procès-verbaux de réunions de CSE et recevoir une assistance juridique complète de la part d'AGELO sous forme de question réponse et par téléphone.

AGELO propose à ses Clients les Services suivants :

- Un espace dédié à la création de réunions de CSE et à la demande de rédaction de PV des réunions de CSE du Client ;
- un espace dédié à l'assistance juridique pour les élus du CSE et/ou les salariés du Client;
- un espace pour les formations CSE à destination du Client ;

Ainsi, le Client est seul responsable du respect de la loi et de la réglementation administrative, sociale, juridique et fiscale du pays dont il est résident au titre de ses actions menées via le Site Internet.

ARTICLE 3. Inscription

3.1 Inscription des Utilisateurs

L'accès à la Plateforme ne nécessite pas une inscription par les Utilisateurs. Toutefois, certaines fonctionnalités proposées par AGELO sont réservées aux Utilisateurs inscrits.

En vue de son inscription sur la Plateforme, l'Utilisateur doit renseigner les champs du formulaire d'inscription au moyen de données complètes et exactes, notamment :

- **Pour les Utilisateurs** : nom/prénom, date de naissance, adresse électronique, rôle au sein du CSE.
 - **Pour les Clients** : dénomination sociale, siège social, numéro SIRET, identité du représentant légal, et numéro de téléphone, adresse postale.

Cette inscription devra être validée par la Société pour devenir effective.

Un email de « 1ère connexion » est envoyé à chaque Utilisateur crée : un bouton dans l'email contenant un jeton unique (raison de sécurité) permet à l'utilisateur de se connecter à <https://app.agelo.fr/> et de créer lui-même son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

En cas de déclaration incomplète ou erronée, le compte de l'Utilisateur peut être fermé, de plein droit, sans préavis et sans formalité préalable et l'Utilisateur consent à garantir AGELO de toutes les conséquences qui pourraient découler de cette déclaration incomplète ou erronée.

Les frais d'accès à Internet sont à la charge de l'Utilisateur.

La Société se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services ou de désinscrire un Utilisateur en cas de non-respect par ce dernier des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Ventes.

3.2 Espace personnel des Clients

Une fois son compte créé et validé, le Client peut se connecter et accéder à son Espace personnel. Lors des visites, il suffira au Client d'entrer son adresse électronique ou son identifiant et son mot de passe ou de mémoriser sa connexion. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, il est recommandé au Client de choisir des mots de passe composés de plusieurs types de caractères, et de le modifier régulièrement.

L'Espace personnel de chaque Client lui permet de mettre à jour les données le concernant.

Toute utilisation de la Plateforme réalisée au moyen de l'identifiant et du mot de passe d'un Client sera réputée avoir été réalisée par ledit Client.

Lors de son inscription, le Client se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un Espace personnel dont l'accès lui est réservé, en complément de la saisie de son mot de passe.

En cas de perte ou de vol de l'identifiant et/ou du mot de passe, ou en cas d'utilisation par un tiers non autorisé, le Client doit immédiatement contacter le Site à l'adresse suivante quentin.piot@agelo.fr afin que ceux-ci soient désactivés.

ARTICLE 4. Abonnements / Facturation

4.1 Facturation

Les prix des Abonnements sont indiqués en euros, s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et sont ceux en vigueur au jour de la souscription de l'Abonnement par le Client.

Ils feront l'objet d'une émission de facture de la part de AGELO.

L'Abonnement est valable pendant une durée de douze mois à compter de la date de souscription par le Client. A l'issue de ce délai et en l'absence de dénonciation de la part du Client, l'Abonnement sera tacitement reconduit pour la même période.

Lorsque l'Abonnement du Client prend fin, ce dernier n'aura plus accès aux Services payant de la Plateforme.

Pour toute demande particulière, il pourra être préalablement établi un devis par la Société en fonction des indications communiquées par le Client.

4.2 Modalités de paiement

- Paiement à 30 jours post émission de facture
- Mode de paiement : virement, chèque (adresse siège : 89 rue de Dunkerque, 75009 PARIS)

- Escompte accordé pour paiement anticipé : aucun
- Taux des pénalités en cas de retard de paiement : taux directeur de refinancement de la BCE, majoré de 10 points
- Tout retard de paiement entraînera une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

ARTICLE 5. Services payants

Les Utilisateurs peuvent souscrire à des Services payants.

La nature, le prix et la durée de ces Services payants sont indiqués et clairement identifiés par la Plateforme.

ARTICLE 6. Fourniture et livraison du Contenu

AGELO assure la maîtrise d'œuvre de la réalisation et de la fourniture du Contenu.

AGELO veillera à ce que le Contenu soit d'une qualité de rédaction (compréhension, niveau de précision etc..) adaptée au public auquel il est destiné.

Il s'assurera qu'à tout moment le Contenu est exact, et ne contrevient pas aux droits des tiers, ne contient ni dénigrement, ni imputations diffamatoires, n'est pas contraire aux bonnes mœurs, ne porte pas atteinte à la vie privée et à l'ordre public, et ne viole pas les dispositions relatives aux lois sur la presse et à la protection de la jeunesse.

ARTICLE 7. Obligations de l'Utilisateur

7.1 Les Services ne sont en aucun cas destinés aux personnes de moins de 16 ans avec l'autorisation de leur représentant légal. AGELO se réserve le droit, à tout moment à compter de l'Inscription, de demander toute pièce justifiant l'âge de l'Utilisateur, et ce par tout moyen.

L'Utilisateur reconnaît avoir l'âge minimum de 16 ans et n'être titulaire que d'un seul compte personnel AGELO. La création d'un compte avec des informations erronées constitue une violation des présentes conditions générales, notamment dans le cas de comptes enregistrés au nom de tiers ou de personnes de moins de 16 ans.

L'Utilisateur devra en tout état de cause être un élu et/ou salarié du Client.

7.2 L'Utilisateur certifie exacte l'ensemble des informations qu'il transmet sur et via la Plateforme. L'Utilisateur est seul responsable du contenu, de l'exactitude et de la mise à jour des informations qu'il transmet par le biais de la Plateforme. Il en va de même pour le Client.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser la Plateforme que dans un cadre légal et n'exercer ou ne proposer aucune activité prohibée par la loi, les règlements et les bonnes mœurs. L'Utilisateur reconnaît que des poursuites judiciaires pourront être engagées contre lui en cas d'usurpation de l'identité d'un tiers, de publication d'une déclaration à caractère diffamatoire, injurieux ou insultant et plus généralement, contraire aux lois et règlements en vigueur.

L'Utilisateur certifie exactes les informations qu'il transmet à AGELO.

7.3 L'Utilisateur s'engage à notifier sans délai AGELO d'un contenu sur la Plateforme susceptible d'être inexact, illicite, ayant un caractère injurieux, discriminatoire ou diffamatoire.

ARTICLE 8. Droits de propriété intellectuelle

AGELO demeure titulaire de l'ensemble de ses droits de propriété intellectuelle. A ce titre, tous les éléments qui composent la Plateforme, et notamment des marques, logos, textes, données, dessins, graphiques, photos, animations, sons, codes informatiques, agencements, assemblages de tout ou partie d'un élément du Site, y compris des documents téléchargeables, sont et restent la propriété de AGELO ou celle de ses ayants droit.

Toutefois, AGELO titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le Contenu cède à titre exclusif au Client le droit de reproduire et diffuser tout ou partie du Contenu en l'état sur les canaux de communication du Client.

En revanche, sauf autorisation écrite de AGELO, le Client ne dispose d'aucun droit de modifier, transformer, mixer, arranger, transcrire, actualiser, compléter, mettre à jour, réviser, traduire en toute langue étrangère le Contenu.

L'Utilisateur demeure titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle.

La Société s'efforce d'assurer au mieux l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées la Plateforme. La Société ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs techniques, commerciales ou typographiques ou autres inexactitudes apparaissant sur la Plateforme.

AGELO se réserve en outre le droit, à sa seule discrétion, de suspendre et/ou de résilier temporairement ou définitivement ses Service à l'égard d'un Utilisateur et/ou son compte à tout moment et pour une raison quelconque, y compris, mais sans s'y limiter, la violation des conditions générales de AGELO, l'utilisation de la Plateforme à des fins inappropriées ou la participation de l'Utilisateur à des activités indésirables.

La Société se réserve le droit, à tout moment, sans préavis et à son entière discrétion, de supprimer, mettre à jour ou modifier tout ou partie des fonctionnalités et/ou caractéristiques de la Plateforme.

ARTICLE 9. Notification

Dans le cadre de ses Services, AGELO peut être amené à envoyer à l'Utilisateur inscrit des communications, telles que des e-mails, SMS ou des notifications au sein de la Plateforme afin d'informer l'Utilisateur d'une évolution dans sa recherche, répondre à ses questions relatives aux Services ou aux conditions et politiques de AGELO. Pour en apprendre davantage, veuillez consulter la Politique de confidentialité de AGELO.

Lors de son inscription, l'Utilisateur consent à être contacté par AGELO ou un autre Utilisateur par les différents canaux de communication qu'il aura communiqué. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à consulter régulièrement les messages reçus sur les canaux de communication qu'il aura communiqué à AGELO lors de son Inscription, et à y répondre dans un délai raisonnable.

L'Utilisateur pourra à tout moment désactiver ces notifications ou indiquer et modifier ses préférences de canaux de communication via l'espace dédié sur son Espace personnel AGELO.

ARTICLE 10. Responsabilité

10.1 AGELO agit en qualité d'intermédiaire entre les Utilisateurs et/ou le Client. AGELO n'intervient ni dans les échanges, ni dans la négociation, ni dans la potentielle relation contractuelle qui pourrait se nouer entre les Utilisateurs et/ou le Client.

AGELO n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité. En tout état de cause, pour toutes les obligations qui pourraient lui incomber en dehors des délais de livraison des Contenus, AGELO est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

AGELO décline toute responsabilité vis-à-vis du contenu, de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la légalité, de la fiabilité ou de la disponibilité des annonces, ou encore de toute autre information soumise par tout Utilisateur.

Toutefois, AGELO s'engage à supprimer, dans les plus brefs délais, tout contenu qui lui serait notifié par un Utilisateur comme ne respectant pas les présentes conditions générales.

En outre, AGELO n'est pas responsable en cas de défectuosité, vice caché, défaut de conformité des documents transmis par les Utilisateurs via le Site Internet, en cas de mauvaise ou non-exécution d'une clause du contrat de travail qui lierait le Client à l'Utilisateur ou tout autre manquement contractuel dans le cadre de la relation liant le Client à l'Utilisateur, en cas d'accident survenu à l'occasion de l'exécution d'un contrat de travail, en cas d'abus, de déloyauté ou de fraude émanant d'un Utilisateur ou d'un tiers, ou de toute autre faute délictuelle ou infraction commise par un autre Utilisateur ou un tiers à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme de AGELO.

AGELO n'est pas responsable en cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du Site Internet avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;

10.2 Le Client reconnaît être parfaitement indépendant et ne supporte aucun lien de subordination ou d'influence par AGELO.

10.3. Chaque Utilisateur s'engage à avertir AGELO en cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation notamment dans l'hypothèse où il constate des pratiques illégales d'un Utilisateur ou contraires à la morale, à l'adresse suivante : quentin.piot@agelo.fr.

AGELO ne saurait être tenue responsable au titre des litiges intervenant entre Utilisateurs.

ARTICLE 11. Force majeure

Les Parties ne pourront être considérées comme responsables en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles si cette inexécution est causée par un cas de force majeure, selon la définition retenue par la jurisprudence. La force majeure comprend notamment, sans que cette liste soit exhaustive, tout cas fortuit, sinistre ou accident, phénomène météorologique majeur, grève, arrêt partiel ou complet de travail, lock-out, émeute, intervention par les autorités civiles ou militaires, fait de guerre (déclarée ou non).

ARTICLE 12. Conditions d'accès à la Plateforme

La Plateforme est normalement accessible 24h/24 et 7j/7. En cas de force majeure, de difficultés informatiques, de difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou de difficultés

techniques, pour des raisons de maintenance, sans que cette liste ne soit exhaustive, l'accès à tout ou partie de la Plateforme pourra être suspendu sans que cela ne puisse engager la responsabilité de la Société. La Plateforme et ses fonctionnalités sont susceptibles de modifications et d'évolutions sans notification d'aucune sorte.

Toute connexion à la Plateforme via un Espace personnel sera présumée avoir été effectuée par le titulaire dudit Espace personnel et sous sa responsabilité exclusive.

La Plateforme est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès internet.

Tous les coûts nécessaires à l'utilisation ou au fonctionnement des Services, l'accès à l'Internet ou les frais de communication sont à sa charge. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique et de son accès Internet.

ARTICLE 13. Fonctionnalité de la Plateforme

Le Client dispose d'un accès pour modifier les informations le concernant via la Plateforme en cliquant sur l'onglet correspondant.

Chaque Client dispose d'un historique de son activité sur la Plateforme. Ainsi, les Clients peuvent gérer chaque demande et/ou sujets et les classer selon leur statut. Ils disposent d'un historique des demandes.

ARTICLE 14. Propriété intellectuelle

14.1 La Société accorde à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation de la Plateforme dans les limites définies au sein des Conditions Générales.

14.2 Tous les éléments présents sur le Site, à savoir notamment les marques, logos, charte graphique, photographies, données, textes, commentaires, images animées ou non, séquences vidéo, sons, base de données, données privées, technologies, publications, process ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner le Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site appartiennent à la Société et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle au titre des lois en vigueur.

En conséquence, aucun de ces éléments ne peut être téléchargé, copié, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, vendu, loué, concédé ou exploité de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès, préalable et écrit de la Société.

L'Utilisateur peut uniquement utiliser le Site aux fins d'accéder aux Services, ce exclusivement à des fins privées et non commerciales.

Il est notamment expressément reconnu et accepté par l'Utilisateur que l'utilisation de systèmes automatisés ou de logiciels pour extraire des données du Site à quelques fins que ce soit, commerciales ou non, est strictement interdite et entraînera automatiquement des poursuites judiciaires par la Société.

14.3 AGELO autorise l'Utilisateur à créer un lien vers le Site en le faisant uniquement vers la page du site <https://www.agelo.fr>

14.4 AGELO se réserve la possibilité de résilier de plein droit les présentes et d'engager toute action pour faire sanctionner toute atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 15. Désinscription et résiliation

15.1 Pendant la période d'engagement de l'Abonnement à durée déterminée, le Client ne peut mettre un terme à son Abonnement de manière anticipée, sauf motif légitime, sous réserve des dispositions légales relatives au droit de rétractation.

15.2 L'Utilisateur inscrit peut se désinscrire de son compte à tout moment en en faisant la demande par e-mail à l'adresse quentin.piot@agelo.fr ou en contactant le service client disponible par téléphone au 01 84 80 38 83.

La désinscription sera effective quarante-huit (48) heures après réception de cette demande. En aucun cas, la désinscription de l'Utilisateur ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de AGELO.

15.3 AGELO se réserve le droit de (i) suspendre l'accès et/ou certaines fonctionnalités du Site ou de (ii) résilier le compte de l'Utilisateur de plein droit, sans préavis, sans autre formalité et sans indemnité, par courrier électronique ou par courrier postal dans les cas suivants :

- L'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur contraire à l'ordre du public et aux bonnes mœurs;
- L'atteinte par l'Utilisateur aux droits de propriété intellectuelle de la Société ;
- La perte, le détournement ou l'utilisation non autorisée ou frauduleuse de ses identifiant et mot de passe par l'Utilisateur ;
- Tout manquement de la part de l'Utilisateur à ses obligations au titre des Conditions Générales.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou d'un tiers pour la résiliation et/ou de la suspension du compte de l'Utilisateur intervenue dans les conditions prévues au présent article.

En cas de résiliation du compte, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser la Plateforme depuis son compte qui sera clôturé.

Toutefois, la clôture de l'Espace personnel de l'Utilisateur ne le désengage en aucun cas des obligations qu'il aurait contracté par le biais de la Plateforme.

ARTICLE 16. Réclamation

AGELO n'intervient pas au titre des éventuelles réclamations, recours contentieux et autres demandes de l'Utilisateur ou le Client. Toute réclamation de ce type doit être directement adressée au Client et/ou l'Utilisateur et sera traitée directement par l'un ou l'autre sans aucune intervention de AGELO.

En cas de litige, il appartiendra à l'Utilisateur et au Client de trouver ensemble les solutions de résolution amiable ou contentieuse de leur litige.

Nonobstant le paragraphe précédent, les Utilisateurs s'obligent à faire leurs meilleurs efforts pour régler leurs différends à l'amiable, étant précisé qu'en tout état de cause AGELO ne saurait être associée au règlement de tels litiges ni voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit. AGELO ne pourra, en aucun cas, être partie à un litige opposant des Utilisateurs.

ARTICLE 17. Exécution contractuelle

En cas d'engagement de la responsabilité de AGELO par un Utilisateur, les parties reconnaissent que la production par AGELO des enregistrements sur ses serveurs relatifs à l'utilisation de la Plateforme, et notamment les codes d'accès nominatifs des Utilisateurs et des logs de connexion, feront foi entre les parties.

AGELO se réserve à tout moment et à sa seule discrétion la faculté de suspendre ou d'interrompre l'accès et/ou l'exploitation de la Plateforme, en tout ou partie, notamment pour des interventions de maintenance, des nécessités opérationnelles, des choix internes ou en cas d'urgence. AGELO se réserve également la faculté à tout moment et à sa seule discrétion de supprimer tout contenu, publié par AGELO ou par tout Utilisateur, notamment pour des raisons techniques, commerciales ou pratiques. Il est entendu que de telles interventions ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de AGELO, ni donner lieu à des indemnités ou à des dommages et intérêts au profit d'un Utilisateur de la plateforme.

Sauf stipulation expresse contraire des présentes conditions d'utilisation, toute notification envoyée à AGELO doit être adressée par e-mail et confirmée par courrier postal à : AGELO, 84 rue de Dunkerque 75009 PARIS.

Toute notification adressée à AGELO mais destinée à un Utilisateur sera envoyée par e-mail à l'adresse que cet Utilisateur aura communiquée à AGELO lors de son Inscription. AGELO fera ses meilleurs efforts pour faire parvenir la notification à l'Utilisateur concerné dans les meilleurs délais mais ne pourra être tenue responsable de l'absence de transmission de ladite notification.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs modalités figurant dans les conditions générales d'utilisation seraient considérées comme illégales, inopposables ou inapplicables par une décision de justice, les autres stipulations des conditions générales d'utilisation resteront en vigueur, à la condition que l'économie générale desdites conditions générales d'utilisation n'en soit pas bouleversée.

Chaque Utilisateur accepte que les droits et obligations issus des présentes conditions générales d'utilisation ainsi que tous les documents constituant les accords entre les parties pourront librement et de plein droit être cédés par AGELO à un tiers, notamment en cas de cession d'actifs, de fusion ou d'acquisition.

Le fait pour AGELO de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement aux présentes conditions générales d'utilisation par un Utilisateur n'altérera aucunement ses droits et actions à l'encontre de ce dernier au titre de tout autre manquement similaire et/ou ultérieur, et ne saurait également être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement. Le fait pour AGELO de ne pas se prévaloir d'une stipulation des conditions générales d'utilisation ou des autres documents composant l'intégralité des accords conclus entre les parties n'emporte aucunement renonciation au bénéfice de ladite stipulation.

ARTICLE 18. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation et/ou l'achat des Services, AGELO est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur.

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre

circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Utilisateurs sur celles-ci peuvent être consultés dans la Politique de confidentialité de AGELO disponible ici.

L'Utilisateur consent à l'utilisation de ses données par la Société et tous les prestataires liés à la bonne réalisation des Services. Les données personnelles collectées sont uniquement transmises aux personnes habilitées de la Société et des prestataires qui travaillent avec la Société qui sont également soumis au strict respect des dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données personnelles.

Chaque nouvel Utilisateur est invité à consulter et accepter ce document, notamment au moment de la création de son Espace personnel.

ARTICLE 19. Cookies

Pour le bon fonctionnement de la Plateforme et des services, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur le terminal de l'Utilisateur lors de sa connexion à la Plateforme. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés sur l'appareil de l'Utilisateur lorsqu'il consulte certaines pages Web.

Pour offrir aux Utilisateurs une expérience optimale, la Société module sa Plateforme en utilisant des cookies. Les cookies permettent au Site internet de reconnaître l'appareil de l'Utilisateur et les préférences de celui-ci afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

Le menu d'aide dans la barre de menu de la plupart des navigateurs permet d'indiquer comment activer les cookies ou empêcher le navigateur d'accepter de nouveaux cookies et comment désactiver tous les cookies. L'Utilisateur peut également refuser ou choisir de ne sélectionner que certains cookies lors de sa connexion sur le Site.

ARTICLE 20. Lien hypertexte

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels AGELO n'exerce pas de contrôle et n'engage pas sa responsabilité quant au contenu. AGELO prendra toutefois le soin de vérifier préalablement à la publication des liens puis de manière régulière le contenu desdits sites internet.

L'Éditeur autorise les Utilisateurs inscrits à mettre en place de liens hypertextes vers toute page ou document sous réserve que la mise en place desdits liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'Éditeur de la Plateforme est nécessaire avant toute mise en place de liens hypertexte par un Utilisateur.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe, discriminatoire, d'apologie du terroriste ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, AGELO se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte qu'il estimera non conforme à sa politique éditoriale.

ARTICLE 21. Loi applicable – Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation sera soumis au droit français et s'interprète conformément à celui-ci.

En cas de conflit relatif à l'exécution des présentes, la Société et l'Utilisateur s'efforceront, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable dans un délai d'un (1) mois suivant la saisine de l'une des Parties, chaque partie pourra saisir le Tribunal français compétent, selon les règles de droit commun.

ARTICLE 22. Acceptation et contact

L'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales d'utilisation et de ventes et avoir dûment signé le Contrat d'utilisation de la Licence.

Toutes questions concernant les présentes Conditions Générales ou demande d'information peuvent être envoyées à l'adresse suivante :

- Par courrier : AGELO, Service Utilisateur, 84 rue de Dunkerque 75009 PARIS
- Par e-mail : Monsieur Quentin PIOT quentin.piot@agelo.fr